

ギフト日和 by Tokyu Bell 各種利用規約

東急ストアオンラインショップ@東急ベル利用規約

この規約は、株式会社東急ストア（以下、「弊社」といいます）が運営するサービス「東急ストアネット@東急ベル」（以下、「本サービス」といいます）の利用規約です。本サービスのすべての会員に適用され、会員の皆様を守っていただく規約です。「登録会員」とは、第 2 条に従い所定の規約において同意を頂いた方をいいます。「利用会員」とは、所定の規約に同意のうえ、本サービスを利用いただいたすべての方をいいます。「会員」とは、「登録会員」または「利用会員」として第 1 条の要件を満たした方をいいます。

第 1 条（会員要件）

以下の各号を全て満たすことが会員としての要件です。

1. 本規約および本規約に付随する一切の規約等（以下総称して「本規約等」といいます。）の全てに同意すること。
2. 東急株式会社（以下、「東急」といいます。）が運営するサービス「東急ベル」の会員資格を有すること。
3. 弊社が運営するサービス「東急ストアネット@東急ベル」の会員資格を有すること。

第 2 条（会員情報の変更）

1. 会員が弊社に登録した情報に変更が生じた場合、会員は速やかに変更された情報を弊社に登録するものとします。
2. 会員が変更された情報の登録をした場合でも、登録前に手続きが完了された本サービスは、変更される前の情報に基づいて行われます。

第 3 条（配送料）

商品の配送の際には、会員は弊社が定める配送料を支払うものとします。

第4条（ご利用限度額）

1. 毎月1日から末日までの、会員の本サービスの利用額は、東急が運営するサービス「東急ベル」で提供する他のECサービスの利用額と合わせて月額15万円を上限とします。
2. 前項の月額上限額について、弊社は、会員ごとに個別にこの上限額を増減できるものとします。この場合、上限額の増減を会員に通知します。

第5条（利用料金の支払方法）

1. 会員は、商品代金・配送料等の本サービスの利用料金を、次の方法で、支払うものとします。
 - ①会員が指定するクレジットカード（以下「登録カード」といいます）での決済（以下「カード決済」といいます）による支払い。但し、登録カードは弊社が取り扱いを行っているクレジットカードに限られます。
2. 前項の支払い方法において、利用料金の引き落とし日は登録カードの規約に基づきます。なお、会員は以下の事項に同意したものとみなします
 - ①登録カードの発行会社により、会員が弊社に届け出た登録カードの会員番号・有効期限が更新された場合であっても、本サービスの利用料金を更新後のクレジットカードにより支払うこと。
 - ②登録カードの発行会社により、登録カードに関する契約を解除された場合には、他の方法により本サービスの利用料金を支払うこと。
 - ③本サービスを12ヶ月利用しなかった場合、登録カードを再登録すること。
 - ④会員と当該クレジット会社等の間で紛争が発生した場合、当該当事者双方で解決していただきます。

第6条（禁止行為）

1. 会員は、本サービスを利用する際に次の各号の行為を行わないものとします。
 - ①法令に違反する行為
 - ②本規約等に違反する行為
 - ③公序良俗に反する行為
 - ④本サービスを不正に利用する行為

- ⑤弊社、他の会員および第三者の権利、利益等を侵害する行為
- ⑥弊社、他の会員および第三者に対する誹謗、中傷、信用毀損、名誉毀損等に該当する行為
- ⑦弊社、他の会員および第三者の妨害、迷惑となる行為
- ⑧虚偽の情報を通知する行為
- ⑨上記各号に準ずる行為およびその他弊社が合理的に不適切と判断する行為

第7条（商品・サービス・配送）

1. 商品価格 商品価格はセール等により変わる時もありますが、請求はご注文時の価格となります。
2. 商品の欠品 生産量・収穫量の減少や注文の集中等により、会員が注文した商品の在庫が無くなり、欠品となる場合があります。この場合、弊社は、明細書その他の方法で会員へ通知のうえ、商品代金の請求額から欠品分を減額し、それ以外の責任を負わないものとします。
3. 酒類の販売について 20歳未満の飲酒は法律で禁止されています。未成年者の方のご注文は受けできません。
4. 領収書の発行 領収書を希望する場合は末尾に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。領収書を発行の上、郵送いたします。到着までにはお時間をいただくことがございますので、あらかじめご了承ください。なお、画面上での領収書の発行は承っておりません。
5. 交換・返品 商品の品質には万全の注意を払っておりますが、配送中の事故等で、破損が発生した場合や、申込み内容と異なる商品が届いた場合は、弊社負担で返品・交換いたします。また、会員の都合による返品交換は、商品到着後8日以内にてお受けいたします。その際の返品送料・返金事務手数料等は会員側で負担頂きます。なお、画面での色表現の都合上、商品の実物と異なる場合があります。ご了承ください。以下の商品は会員都合による返品をいっさいお受けできませんのでご了承ください。
 - ①食料品
 - ②開封された商品及び一度使用された商品
 - ③会員責任でキズや汚れが生じた商品
6. 注文の取り消し 弊社は会員から注文受領後でも、以下の理由により注文を取り消すことができます。
 - ①会員の個人情報に虚偽の事実が認められた場合。
 - ②弊社が製造元より商品を調達することができなくなった場合。
 - ③第6条で禁じた行為が行われた場合。

④その他弊社が注文の取り消しの必要を認めた場合。

7. ただし、会員都合による返品の場合、配送料金など必要となる費用を控除させていただくものとします。「本サービス」へのお支払いから返金までの間にかかる利息等の金利については弊社は負担しないものとします。
8. 配送 お届け予定日は、天候、天変地異、交通事情等各種事情により、変動が生じる場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、商品のお届けは、配達可能地域に限らせていただきます。弊社は会員の委託を受け、商品を配達業者に引き渡したのち、お届け先のご不在または会員の都合により配達日の変更を行い、商品の鮮度、品質が劣化した場合、弊社では一切責任を負わないものとします。

第8条（個人情報）

会員の個人情報は、商品の発送と注文等に関するご連絡以外には一切使用しません。弊社が責任をもって安全に蓄積・保管し、第三者に譲渡・提供することはありません。

第9条（退会）

退会を希望する会員は、弊社が定めた手続きに従って、弊社に退会申請を行います。退会申請後、弊社における処理が完了した後に、会員資格を失い、退会となります。

第10条（本サービスの利用停止または会員資格の抹消）

1. 弊社は、会員が次の各号のいずれかに該当した場合には、会員へ事前に通知することなく直ちに本サービスの利用停止または会員資格の抹消を行うことができるものとします。

- ①入会登録をした者が会員本人ではない場合または会員資格を喪失した場合。
- ②虚偽の申請をしたことが判明した場合。
- ③弊社が定める期限までに商品代金その他本サービスに伴い会員が支払うべき金銭を支払わなかった場合。
- ④第三者による本サービスの不正利用が判明した場合、またはそのおそれがある場合。
- ⑤同一人物が複数のIDを作成し本サービスを利用していると弊社が客観的かつ合理的に判断した場合。
- ⑥合理的な範囲を超えて注文商品のキャンセルを行っていることが判明した場合。
- ⑦暴力団、暴力団員、暴力団関係者または暴力団関係団体、その他の反社会的勢力であると判断した場合。
- ⑧第6条第1項各号のいずれかの行為を行っていることが判明した場合。

- ⑨登録カードの発行会社により登録カードの利用が停止された場合。
- ⑩本規約に違反した場合。
- ⑪その他、弊社が会員として不適格であると客観的かつ合理的に判断した場合。

2. 前項に基づく本サービスの利用停止または会員資格の抹消によって会員に生じた損害については、弊社は一切その責任を負わないものとします。但し、当該損害の発生が弊社の故意または重過失による場合は、この限りではないものとします。

第11条（本サービスの変更・廃止）

- 1. 弊社は本サービスの運営に関して裁量権を有しており、本サービスの内容を一部変更し、または会員の本サービスへのアクセス制限などの措置をとることができるものとします。
- 2. 弊社は次の各号のいずれかに該当する場合、自らの判断により本サービスの運営の全部または一部を中断または停止できるものとします。
 - ①天災地変、政府の規則、法令の改廃・制定、政府等による命令・処分・指導等の公権力の行使、火災、疫病、その他弊社の合理的支配を超えた事態が発生し、または、発生するおそれがある場合。
 - ②本サービスに関連して、弊社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合。
 - ③弊社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスを会員に提供できない事由が生じた場合。
 - ④その他弊社がやむを得ないと客観的かつ合理的に判断した場合。

第12条（規約の変更）

- 1. 本規約は、民法第548条の2第1項に定める定型約款に該当し、弊社は次の各号の場合に、弊社の裁量により本規約を変更することがあります。
 - ①本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
 - ②本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2. 前項により、弊社が本規約を変更する場合、本規約を変更する旨および本規約の変更内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の1か月前までに、東急ベルのインターネットウェブサイト上で告知します。

3. 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本サービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第13条（準拠法、合意管轄）

会員の居住地および本サービスの履行地にかかわらず、本規約等の準拠法は日本法とし、本規約等の各条項は日本法および日本における慣習、条理によって解釈されるものとします。また、本規約等に関する一切の訴訟は、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

<お問合せ先>

株式会社東急ストア

東急ストアネットスーパー事務局 0120-311-109

令和3年4月1日改定

TOKYU STYLE 利用規約

TOKYUSTYLE へようこそ。お客様には、TOKYUSTYLE 利用規約（以下「本規約」といいます）に従って当社が運営する「TOKYUSTYLE」（以下「本サイト」といいます）をご利用いただきます。お客様が本サイトを利用される場合は、この規約に同意頂いたものとみなしますので、ご利用の際には、本規約を充分お読みください。また、本規約は必要に応じて変更することがございますが、その都度みなさまへのご連絡は致しかねますので、ご利用の際には本ページに掲載されております最新の利用規約をご参照ください。

第 1 条（本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。）

1. 「当グループ」とは東急株式会社（以下「当社」といいます）および別途当社が指定する東急グループの法人または、当社取引先法人で構成されたグループをいいます。
2. 「サービス」とは、当社が運営する「TOKYUSTYLE」（以下「本サイト」といいます）において当グループ各社が提供する各種サービスをいいます。
3. 「取引」とは、本サイトを利用して行う、お買い物、宿泊やゴルフ場の予約、プレゼント応募等の各種行為をいいます。
4. 「サービス提供者」とは、各コンテンツ等において取引の対象となる商品または役務を提供する当グループの者をいいます。
5. 「本規約等」とは、本規約、本サイトご利用上のご注意、各コンテンツでのお買い物上のご注意、その他当グループが定める規約、ガイドライン等の総称をいいます。
6. 「個人情報」とは、氏名、性別、メールアドレス、生年月日、住所、電話番号等、取引の際に当社に届け出た個人に関する情報で、当該情報によりお客様個人を特定できるものをいいます。

第 2 条（本規約）

本規約は、すべてのお客様に適用され、本サイトにおいてお守りいただく規約です。

第 3 条（取引にあたり）

取引にあたっては次の条件をお守りください。

1. 情報の入力

取引の際には、個人情報その他必要事項をご入力頂きます。入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。

第4条（IDならびにパスワードの管理について）

IDを登録されている場合、そのIDならびにパスワードの管理はお客様の責任において行っていただきます。IDならびにパスワードを利用して行われた行為の責任は当該IDを保有しているお客様の責任とみなします。当該IDならびにパスワードが第三者に漏洩してしまった場合にはただちに当社にご連絡ください。また、サービスのご利用を一時的に終了される際には、その都度ログアウトをしてください。当グループはIDならびにパスワードの漏洩、不正使用などから生じた損害については保証いたしませんのでご注意ください。

第5条（禁止事項）

1. サービスの利用に際して、お客様に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- ①法令または本規約、本サイトご利用上のご注意、各コンテンツでのお買い物上のご注意、公序良俗に違反（暴力、残虐等）する行為、その他の本規約等に違反すること。
- ②当グループ、サービス提供者およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること。
- ③当グループの事前の承諾がない、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備行為。
- ④青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと。
- ⑤他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと。
- ⑥虚偽の情報を入力すること。
- ⑦有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと。
- ⑧当グループが提供するサービスの解析、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング行為。
- ⑨当グループのサーバ等その他のコンピュータに不正にアクセスすること。
- ⑩本サービスの不具合や障害を不正な目的で利用すること、それを他者へ伝達する行為。
- ⑪他人の個人情報を開示する行為。
- ⑫会員専用ページ等を閲覧可能とするためのツールを作成する行為等、ユーティリティの開発行為。
- ⑬ユーザIDおよびパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること。
- ⑭当グループ従業員、本サイトに関わる要員になりすます行為。

⑮当グループに対して虚偽または誤解を生じさせる申告や届出を行う行為。

⑯前各号に定める行為を助長する行為。

⑰前各号に該当する恐れがあると当グループが判断する行為。

⑱その他当グループが不相当と判断する行為。

2. 万が一、お客様が前項の禁止行為を行った場合は、当社はおお客様の登録をブラックリストに登録し、提供しているサービスを差し止め、以後、サービスの利用をお断りすることがあります。

第6条（クッキー等について）

1. 当グループは、本サイトにアクセスしたことを認証するため、アクセス履歴および利用状況の調査のため、その他に最適のサービスを提供するために、お客様が当グループのサーバにアクセスする際の IP アドレスに関する情報、携帯電話端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー（cookie）の技術を使用してお客様のアクセス履歴等に関する情報を収集します。
2. お客様がサービスを利用するためには、前項を承諾し、クッキーを受け付けることが条件となります。したがって、ブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、各サービスの利用ができませんのであらかじめご了承ください。

第7条（お客様情報の取扱い）

お客様情報の取扱いについては、別途定める「東急ベル個人情報取扱規約」に従うものとします。

第8条（サービスの利用）

各サービスの利用に際しては、当該サービスの利用規約に、あらかじめ同意していただく必要があります。

第9条（知的財産権）

お客様は、本サイトにおいて、当グループまたは当グループに対して使用許諾をしている第三者が掲載その他の方法で使用する情報等について、当該情報に関する著作権その他の一切の知的財産権が当グループまたは当該第三者に帰属することを了解し、お客様は、当グループおよび当グループに対して使用

許諾をしている第三者の許諾を得た場合、または著作権法に定める私的使用の範囲において使用する場合を除き、当該情報を自ら使用もしくは開示し、または第三者に使用させたりすることはできません。

第10条（商標など）

本サイト上に表示される商標、ロゴ、およびサービスマーク（総称して「商標」といいます。）は当グループまたは第三者の登録または未登録商標であり、当グループは、本規約によって、お客様その他の第三者に対して何ら該当商標を譲渡し、または使用許諾するものではありません。

第11条（本サービスの利用停止または会員資格の抹消）

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当した場合には、会員へ事前には通知することなく直ちに本サービスの利用停止または会員資格の抹消を行うことができるものとします。

- ①入会登録をした者が会員本人ではない場合または会員資格を喪失した場合。
- ②虚偽の申請をしたことが判明した場合。
- ③当社が定める期限までに商品代金その他本サービスに伴い会員が支払うべき金銭を支払わなかった場合。
- ④第三者による本サービスの不正利用が判明した場合、またはそのおそれがある場合。
- ⑤同一人物が複数のIDを作成し本サービスを利用していると当社が客観的かつ合理的に判断した場合。
- ⑥合理的な範囲を超えて注文商品のキャンセルを行っていることが判明した場合。
- ⑦暴力団、暴力団員、暴力団関係者または暴力団関係団体、その他の反社会的勢力であると判断した場合。
- ⑧第5条第1項各号のいずれかの行為を行っていることが判明した場合。
- ⑨登録カードの発行会社により登録カードの利用が停止されたとき。
- ⑩本規約に違反した場合。
- ⑪その他、当社が会員として不適格であると客観的かつ合理的に判断したとき。

2. 前項に基づく本サービスの利用停止または会員資格の抹消によって会員に生じた損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。但し、当該損害の発生が当社の故意または重過失による場合は、この限りではないものとします。

第12条（サービスの変更・廃止）

1. 当社は本サービスの運営に関して裁量権を有しており、本サービスの内容を一部変更し、または会員の本サービスへのアクセス制限などの措置をとることができるものとします。

2. 当社は次の各号のいずれかに該当する場合、自らの判断により本サービスの運営の全部または一部を中断または停止できるものとします。

①天災地変、政府の規則、法令の改廃・制定、政府等による命令・処分・指導等の公権力の行使、火災、疫病、その他当社の合理的支配を超えた事態が発生し、または、発生するおそれがある場合。

②本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合。

③当社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスを会員に提供できない事由が生じた場合。

④その他当社がやむを得ないと客観的かつ合理的に判断した場合。

第13条（本規約の改定）

1. 本規約は、民法第548条の2第1項に定める定型約款に該当し、当社は次の各号の場合に、当社の裁量により本規約を変更することがあります。

①本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき

②本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 前項により、当社が本規約を変更する場合、本規約を変更する旨および本規約の変更内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の1か月前までに、東急ベルのインターネットウェブサイト上で告知します。

3. 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本サービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第14条（定めのない事項）

本規約に定めのない事項については、お客様は、当社または当グループの指示に従うものとします。

第15条（管轄裁判所）

本規約に基づき紛争が生じた場合の管轄裁判所は、訴額に応じて東京地方裁判所もしくは東京簡易裁判所とします。

第16条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第17条（附則）

本規約は2009年7月23日から効力を生じるものとします。

第18条（制定）

東急株式会社 リテール事業部 法人営業グループ 営業企画担当

以上

令和3年4月1日改定